



"Le Rafour"

Notre charte environnementale

Madame, Monsieur,

Nous sommes heureux de vous accueillir dans notre établissement. Depuis sa reprise en gestion, nous accordons une place centrale au respect de l'environnement. Pour nous, pour vous et pour les générations futures, nous mettons tout en œuvre afin de minimiser l'impact de notre activité sur l'environnement. Ainsi :



Nous sensibilisons nos équipes et nos clients :

- Notre responsable environnement a suivi une formation spécifique sur les enjeux du tourisme durable, de la préservation environnementale, de la RSE
- Nos équipes sont formées aux écogestes à respecter dans leurs tâches quotidiennes
- Nos prestataires et fournisseurs ont été informés de notre démarche et nous les choisissons en fonction de leurs engagements durables et sociaux
- Nous mettons à disposition de nos clients des livres, des affichages concernant les espèces animales et végétales situées aux alentours ainsi que la charte du randonneur
- Nous proposons de nombreuses alternatives pour limiter les déplacements en voiture : location de vélos électriques, navettes, transports en commun, possibilité de covoiturage.



Nous économisons l'eau et l'énergie :

- Nous avons installé des économiseurs d'eau/réducteurs de pression sur les robinets et les douches afin de ne pas épuiser la ressource
- Nous relevons chaque mois nos compteurs d'eau et d'électricité pour mieux gérer nos consommations
- Lors des remplacements des chasses d'eau, nous les équipons de double poussoir permettant l'économie d'eau
- Une procédure de détection des fuites d'eau est mise en place
- Les installations techniques sont régulièrement vérifiées pour un fonctionnement optimal
- Le chauffage des pièces est limité
- Une grande majorité des fenêtres des bâtiments chauffés sont équipées de double vitrage
- L'ensemble de nos éclairages est en LED ce qui permet des économies d'énergie et un confort similaire pour nos clients
- Les couloirs et cage d'escalier sont équipés de détecteurs de présence ou minuterie pour limiter le gaspillage d'énergie
- L'éclairage extérieur est réglé suivant la saison.



Nous limitons et trions les déchets :

- Nous avons mis en place plusieurs points de tri sélectif
- Nous trions tous types de déchets ainsi que les biodéchets à partir de cette fin d'année 2024 pour une valorisation en composteur
- Nous travaillons avec une majorité de produits en vrac ou en grand conditionnement pour limiter les emballages inutiles
- Nous proposons les produits d'accueil uniquement sur demande afin de réduire la production de déchets d'emballage
- Nous avons mis en place des affichages pour accompagner nos clients dans le geste tri en accord avec les réglementations locales
- Nous ne proposons aucune vaisselle jetable et mettons à disposition des clients des éco-cup réutilisables pour votre séjour
- L'utilisation de contenants réutilisables pour les pique-niques est privilégiée
- Les clients sont sensibilisés au gaspillage alimentaire
- Nous limitons l'utilisation de papier (livret d'accueil sous format numérique)



Nous sommes attentifs au bien-être de nos clients :

- Vous trouverez dans notre boutique des produits issus de notre région et provenant directement des producteurs locaux
- Une fois par semaine nous organisons une rencontre avec un producteur local afin de soutenir l'économie locale.
- Les animations et activités proposées sont pensées autour du développement durable
- Nous sommes engagés dans la démarche Mon Restau Responsable garantissant des actions concrètes en faveur d'une alimentation responsable
- Notre restauration sous forme de buffet propose des produits de saison et locaux et quelques produits issus de l'agriculture biologique
- Les produits utilisés pour l'entretien des chambres, des appartements et locaux collectifs sont tous écolabellisés, ce qui offre une meilleure qualité de l'air et moins de risques pour la santé et l'environnement
- Pour le bien-être de nos équipes et le vôtre, nous avons banni la Javel, irritante pour les voies respiratoires et toxique pour les organismes aquatiques
- Le papier toilette est fabriqué en matière non chlorée et porte un label écologique
- Le tabagisme est interdit dans les hébergements et les locaux collectifs

Et plus encore :

- Nous soutenons des projets locaux liés au développement durable et à la solidarité
- Nos espaces verts sont entretenus sans pesticides et nous utilisons des méthodes alternatives aux produits pour lutter contre les mauvaises herbes et les insectes
- Les plantes choisies sont adaptées localement et l'arrosage est raisonné
- Nous sommes attentifs à la préservation de la biodiversité au sein de nos espaces verts (zone marécageuse, ruisseau et ensauvagement de + de 20% de la superficie du terrain)
- Nous avons des partenariats avec un ressourcerie locale et un refuge pour animaux et donnons notre ancien matériel/mobilier/linge
- Chaque année nous nous engageons pour parfaire notre démarche environnementale et garantir un tourisme respectueux de la nature et des générations à venir, n'hésitez pas à nous faire remonter vos idées !



Merci de nous soutenir dans notre démarche lors de votre séjour !

Afin de concrétiser notre engagement et de nous inscrire dans une démarche d'amélioration continue, nous avons obtenu le label Clef Verte.



Premier label de tourisme durable pour les hébergements touristiques et les restaurants
laclefverte.org

Le label Clef Verte distingue les hébergements touristiques et les restaurants engagés dans une démarche environnementale volontaire, performante et dynamique. Le label est attribué annuellement par un jury indépendant constitué d'experts et de professionnels du tourisme et de l'environnement.